

## ENVIOS Y DEVOLUCIONES- SISTEMA DE LOCALIZACIÓN

### **ENTREGA E INSTALACIÓN PROFESIONAL INCLUIDAS**

Una vez realizada la compra, te llegará un correo con el detalle de tu pedido y el Formulario de Alta para que puedas brindarnos información necesaria para poder instalar el sistema de localización en tu vehículo.

En caso hayas realizado la compra **durante nuestro horario de atención** (L-V 8AM-8PM/ S 9AM-3PM), te contactaremos en un plazo máximo de 90 minutos para realizar la contratación del servicio de localización.

En caso hayas realizado la compra **fuera de nuestro horario de atención**, te contactaremos tan pronto estemos en horario de atención (L-V 8AM-8PM/ S 9AM-3PM), para realizar la contratación del servicio de localización.

La instalación se realiza en un plazo máximo de 4 días hábiles posteriores a la compra.

Dependiendo del Kit adquirido, la instalación puede tomar un máximo de 4 horas.

### **RECHAZO DE PEDIDOS**

**PROSEGUR se reserva el derecho a rechazar los pedidos efectuados o, en su caso, a resolver el contrato en aquellos supuestos en los que concurra alguna de las siguientes circunstancias:**

1) La falta de envío por parte del Usuario del Formulario de Alta enviado por PROSEGUR.

El Formulario de Alta proporciona a PROSEGUR los datos mínimos indispensables que permiten la prestación del servicio por lo que la falta de envío de dicho FORMULARIO debidamente completado impide a PROSEGUR la prestación del servicio.

2) El VEHÍCULO no cumpla con las condiciones técnicas y/o mecánicas para la instalación, tales como: problemas con el sistema eléctrico, lo que incluye fallas en el tablero general y/o íconos encendidos; problemas con la batería, lo que incluye bajo voltaje y/o exceso de voltaje; e incompatibilidad con los adicionales ofrecidos, entre otras circunstancias que podrían presentarse.

3) El resultado negativo que, en su caso, arroje el análisis de solvencia patrimonial del CLIENTE.

4) Cuando la dirección de instalación no esté en el Área de Cobertura detallada durante el proceso de compra.

- 5) La negativa del cliente de aceptar el contrato de 24 meses por el Plan de Localización seleccionado.
- 6) EL CLIENTE no facilite el acceso a EL VEHÍCULO al personal de PROSEGUR ACTIVA, con el objeto de realizar el servicio de instalación de los dispositivos.

En todos los casos de rechazo de pedido, se procederá a devolver la totalidad del importe que haya abonado EL CLIENTE en forma previa, en un plazo máximo de 25 días hábiles desde el rechazo del pedido.

### **MODIFICACIONES EN EL KIT SELECCIONADO**

- En caso luego de la compra virtual, usted decida cambiar el Kit de Localización inicialmente seleccionado por uno de mayor valor, se hará la corrección del pedido y se cobrará la diferencia correspondiente.
- En caso luego de la compra virtual, usted decida cambiar el Kit de Localización inicialmente seleccionado por uno de menor valor, se hará el reembolso por la diferencia entre los Kits en un plazo máximo de 25 días hábiles.

### **DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS**

- Todos LOS DISPOSITIVOS adquiridos por la Tienda Online son adquiridos bajo la modalidad de VENTA, por tanto, luego del pago pasan a ser propiedad del cliente.
- No se aceptarán devoluciones de LOS DISPOSITIVOS ni de dinero luego de la instalación, sin embargo, si LOS DISPOSITIVOS presentan fallas de fábrica durante el (01) año de garantía, PROSEGUR asumirá el costo del servicio de mantenimiento y cambio de LOS DISPOSITIVOS, salvo que, las fallas sean producto de manipulación indebida por parte de EL CLIENTE o terceros ajenos a PROSEGUR ACTIVA.
- LOS DISPOSITIVOS tienen un Periodo de Garantía de un año. LOS DISPOSITIVOS perderán la garantía en caso EL CLIENTE dentro del Periodo de Garantía por cuenta propia o mediante terceros distintos a PROSEGUR ACTIVA, manipule LOS DISPOSITIVOS. De igual forma, en el caso de ocurrido un siniestro con EL VEHÍCULO.
- Quedan excluidos de la garantía aquellos elementos consumibles, como las baterías, susceptibles de agotamiento o descarga, o de un uso continuado o sobre el que no se pueda ejercer un control riguroso. No obstante, para estos elementos se establece una garantía de seis (06) meses por defectos materiales de fabricación.